

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ GREENWAY INFRASTRUCTURE POLAND SP. Z O.O.**

### **I. POSTANOWIENIE OGÓLNE**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.) Greenway Infrastructure Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni niniejszym ustala poniższy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin określa w szczególności:
  - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin dostępny jest m. in. na stronie internetowej [www.greenwaypolska.pl](http://www.greenwaypolska.pl), w tym również w formularzu rejestracyjnym dostępnym na tej stronie internetowej.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.
5. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie internetowej usługodawcy. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy usługodawcą a użytkownikiem.

### **II. DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- a) usługodawca (Greenway) – Greenway Infrastructure Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81 - 451 Gdynia, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000602098, REGON 363635970, NIP 5833195289, kapitał zakładowy 5.000,00 zł,
- b) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.),

- c) świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.),
- d) adres elektroniczny (adres mailowy, email) – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- e) osoby trzecie – osoby inne niż Greenway i użytkownik,
- f) strona internetowa – strona internetowa Greenway dostępna pod adresem [www.greenwaypolska.pl](http://www.greenwaypolska.pl),
- g) formularz rejestracyjny – formularz umożliwiający rejestrację użytkownika w celu świadczenia usługi dostępny pod adresem <http://greenwaypolska.pl/pre-registration>,
- h) newsletter - elektroniczna gazetka wydawana periodycznie przez Greenway, w której zamieszczane są m.in. informacje na temat rozwoju stacji, oferty, promocjach dla użytkowników, itp.,
- i) system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243, z późn. zm.),
- j) środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- k) użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- l) umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- m) karta RFID – indywidualna karta korzystająca z technologii RFID wydawana użytkownikowi i przypisana do jego konta, która służy do jego poprawnej identyfikacji na stacjach ładowania Greenway oraz aktywowania i zatrzymywania procesu ładowania.

### III. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Greenway świadczy usługę polegającą na udostępnieniu infrastruktury elektroenergetycznej i telekomunikacyjnej pozwalającej na naładowaniu baterii

samochodu elektrycznego na stacjach ładowania należących do swojej sieci po uprzedniej identyfikacji użytkownika za pomocą indywidualnej karty RFID.

2. Wydanie karty RFID wymaga weryfikacji użytkownika i jest poprzedzona jego rejestracją na stronie internetowej Greenway (tj. wprowadzeniu niezbędnych danych identyfikacyjnych oraz danych dotyczących pojazdu elektrycznego w formularzu rejestracyjnym).
3. Usługa w zakresie rejestracji oraz weryfikacji użytkownika w celu wydania karty RFID świadczona jest za pomocą strony internetowej firmy, jej systemu informatycznego oraz środków komunikacji elektronicznej.
4. Pozostała część usługi, w tym w szczególności ładowanie pojazdu elektrycznego, nie jest świadczona drogą elektroniczną.

#### **IV. DODATKOWE INFORMACJE O USŁUDZE**

1. Greenway świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Greenway zastrzega prawo do wprowadzenia opłat za korzystanie z usługi w przyszłości.
3. Po weryfikacji użytkownika Greenway wydaje indywidualną kartę RFID przypisaną do konkretnego użytkownika umożliwiającą naładowanie pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do Greenway. Karta RFID posiada indywidualny numer umożliwiający dokładną identyfikację użytkownika. Jest niezbędna do skorzystania z usługi ładowania.
4. W celu skorzystania z karty RFID na stacji ładowania należy postępować zgodnie z wywieszoną przy ładowarce instrukcją.
5. Przekazana użytkownikowi karta RFID zachowuje swoją ważność aż do odwołania. Użytkowanie karty RFID przez użytkownika nie rodzi żadnych zobowiązań wobec usług komercyjnych świadczonych przez Greenway.
6. Karta RFID jest wysyłana na adres pocztowy wskazany przez użytkownika w formularzu rejestracyjnym w ciągu 3 dni roboczych. Greenway nie ponosi odpowiedzialności za trudności w doręczeniu karty RFID w przypadku podania błędnego adresu przez użytkownika.
7. Lista lokalizacji stacji ładowania pojazdów elektrycznych, na których użytkownik może korzystać z usługi, dostępna jest na stronie internetowej Greenway.
8. Karta RFID jest przypisana do konkretnego użytkownika i nie może być udostępniana innym osobom, w szczególności zabrania się przenoszenia prawa własności karty lub jej udostępniania w celu naładowania samochodu elektrycznego niebędącego w posiadaniu użytkownika. Karta ma na celu poprawną identyfikację użytkownika.
9. Karta RFID nie jest kartą płatniczą i służy jedynie w celu identyfikacji użytkownika oraz do aktywowania i zatrzymania procesu ładowania na stacji Greenway. Karta RFID wydawana jest nieodpłatnie.

10. Użytkownik jest zobowiązany używać kartę RFID w odpowiedni sposób, wykorzystywać ją tylko w wyznaczonym celu i zgodnie z instrukcjami firmy Greenway oraz chronić ją przed utratą, uszkodzeniem lub kradzieżą.
11. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty RFID użytkownik utraci możliwość korzystania z usług ładowania w sieci Greenway i ma prawo zwrócić się do Greenway o wydanie duplikatu karty RFID. Użytkownik w celu wydania duplikatu karty RFID musi ponieść koszty jej wyrobienia i ponownej wysyłki w wysokości 25,00 zł. W celu uzyskania duplikatu karty RFID należy wysłać stosowny wniosek na adres: [bok@greenwaypolska.pl](mailto:bok@greenwaypolska.pl). Po złożeniu wniosku użytkownik otrzyma dane dotyczące płatności za wyrobienie i wysłanie duplikatu karty RFID. Duplikat zostanie wysłany na adres pocztowy użytkownika w ciągu 3 dni roboczych od dnia wpłynięcia wpłaty.
12. W okresie od 1.09.2017 do 30.09.2017 w celu korzystania z usług ładowania nie będzie wymagany żaden sposób autoryzacji – karty RFID będą nieaktywne.
13. Greenway nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich.
14. Greenway nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości naładowania pojazdu w sytuacjach niezależnych od Greenway, w szczególności w przypadku zajęcia stacji ładowania przez innego użytkownika, awarii stacji ładowania, czasowej dezaktywacji karty RFID, jej uszkodzenia lub podczas prac modernizacyjnych. O wszelkich awariach oraz pracach modernizacyjnych Greenway w miarę możliwości zawiadamia na swojej stronie internetowej lub za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktu – sms lub wiadomością e-mail.

## V. NEWSLETTER

1. Użytkownik ma możliwość zaprenumerowania newslettera Greenway. Newsletter jest wysyłany wyłącznie do osób, które wyraziły chęć jego otrzymywania za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej.
2. Użytkownik, dokonując prenumeraty newslettera, wyraża zgodę na dostarczanie do niego przez Greenway informacji handlowych, a także na przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym w tym celu zakresie.
3. Za wyrażenie zgody na dostarczenie informacji handlowych oraz przetwarzanie danych osobowych użytkownika uważa się podanie adresu mailowego użytkownika w celu otrzymywania newslettera.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty newslettera, w tym celu należy uruchomić link znajdujący się w mailu z newsletterem lub skontaktować się z Greenway.

## VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu prawidłowego korzystania z usługi użytkownik powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym poniższe warunki techniczne:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) dostęp do witryn WWW – kompatybilna przeglądarka WWW z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami,
  - c) włączonej obsługi JavaScript oraz Cookies,
  - d) posiadanie konta e-mail,
  - e) możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną.
2. Korzystając z usługi użytkownik zobowiązuje się przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu oraz używać programów antywirusowych, zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Dostęp do strony internetowej oraz formularza rejestracyjnego nie wymaga od użytkownika zakładania konta.
4. Dane wprowadzone poprzez stronę internetową lub formularz rejestracyjny uważa się za dane wprowadzone przez użytkownika. Wprowadzone przez użytkownika dane są wykorzystywane w celu świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu naładowania samochodu elektrycznego na stacjach ładowania należących do Greenway. Greenway weryfikuje poprawność wprowadzonych danych.
5. Greenway nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do strony internetowej oraz formularza. W szczególności w przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu informatycznego Greenway zastrzega prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia możliwości rejestracji, bez wcześniejszego powiadomienia.
6. Greenway stosuje szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.
7. Zamieszczone na stronie internetowej lub formularzu rejestracyjnym materiały lub informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, o ile nie stwierdzono inaczej.
8. Zakazane jest przesyłanie przez użytkowników informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych, w szczególności za pośrednictwem dostępnego formularza.
9. W przypadku przesłania treści określonych w ust. 8, Greenway zastrzega prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do użytkownika na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

## VII. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez usługodawcę z użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zawarcie umowy nie tworzy zobowiązań po stronie użytkownika, a usługa świadczona przez usługodawcę jest nieodpłatna. Zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu, Greenway zastrzega prawo do wprowadzenia opłat w przyszłości. Użytkownik nie będzie zobowiązany do korzystania z usług komercyjnych.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez wypełnienie przez użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Greenway oraz udzielenia niezbędnych zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych. Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji niniejszego regulaminu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć wypełnianie formularza bez przesyłania wpisanych danych, w konsekwencji umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną nie zostanie zawarta.
4. Greenway może rozwiązać umowę z użytkownikiem tylko z istotnych powodów takich jak:
  - a) awaria strony internetowej lub formularza,
  - b) awaria systemu informatycznego generującego kod ładowania,
  - c) nieprzestrzeganie przez użytkownika postanowień regulaminu,
  - d) nieprzestrzeganie przez użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może składać reklamacje w zakresie świadczenia usługi drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej, listem rejestrowym na adres: Greenway Infrastructure Poland Sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 96/98, 81 - 451 Gdynia lub w formie elektronicznej na adres: [bok@greenwaypolska.pl](mailto:bok@greenwaypolska.pl).
3. Złożona reklamacja powinna określać co najmniej:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę firmy użytkownika ze wskazaniem adresu korespondencyjnego (w tym adresu elektronicznego email),
  - b) opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji,
  - c) określenie zakresu swoich oczekiwań związanych ze składaną reklamacją.
4. Greenway dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich otrzymania przez użytkownika.
5. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 3 nie podlegają rozpatrzeniu.



6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik informowany jest listem rejestrowym wysyłanym na podany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na podany adres elektroniczny email.

## IX. DANE OSOBOWE

1. W ramach świadczonej usługi Greenway przetwarza dane osobowe i dane niezbędne do skorzystania z usługi, w tym w szczególności numer rejestracyjny pojazdu elektrycznego, które zostały przekazane ze zgodą na ich przetwarzanie przez użytkownika. Przekazane dane nie będą przekazywane osobom trzecim do wykorzystania w celach marketingowych. Podanie danych kontaktowych i identyfikacyjnych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usługi.
2. Administratorem danych jest Greenway Infrastructure Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81 - 451 Gdynia.
3. Dane osobowe oraz dane niezbędne w celu skorzystania z usługi mogą być przekazywane do podmiotów należących do grupy kapitałowej Voltia, w szczególności do GreenWay Infrastructure s.r.o. z siedzibą w Dohňany, Słowacja, jak również do innych powiązanych z Greenway podmiotów, które zapewniają gwarancję przestrzegania ochrony danych osobowych.
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana przez użytkownika w formie pisemnego oświadczenia wysłanego na jego adres fizyczny Greenway lub na adres mailowy: [bok@greenwaypolska.pl](mailto:bok@greenwaypolska.pl). Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usługi na dotychczasowych zasadach oraz wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Greenway oraz podmioty, którym zostały przekazane dane osobowe przestrzegają przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
6. Greenway oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych i innych wprowadzonych danych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zniszczeniem, zmianą, utratą lub przetwarzaniem niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Greenway informuje, że strona internetowa i formularz rejestracyjny zawierają dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się na stronie internetowej oraz formularzu rejestracyjnym należą do Greenway, który posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.

3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Greenway lub innego podmiotu uprawnionego.
4. Greenway zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości strony internetowej oraz formularza rejestracyjnego.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Greenway nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności usługi.
2. Greenway nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na stronie internetowej informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań użytkownika. Ponadto, Greenway zastrzega, że nie ponosi również odpowiedzialności za umieszczone na stronie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
3. Greenway nie udziela gwarancji na korzystanie ze strony i formularza rejestracyjnego, w szczególności, że korzystanie z nich będzie przebiegało bez błędów, wad lub przerw.
4. Greenway nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez użytkownika ze strony i formularza rejestracyjnego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
6. Greenway zastrzega prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Greenway.
7. Greenway zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian na stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usługi, a także całkowitego wycofania usługi.
8. Greenway zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany oferowanych usług.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2017 r.