

REGULAMIN PROMOCJI ZIMOWEJ (dalej „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji o nazwie Promocja Zimowa – Ferie pełne energii od GreenWay, zwanej dalej „Promocją”, jest firma GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Łużycka 3c, NIP: 5833195289 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja polega na przekazaniu kodów rabatowych na aktywację bezpłatnych kWh do wykorzystania w sieci GreenWay klientom, którzy w okresie trwania promocji posiadają plan Energia Plus i Energia Max oraz spełniają warunki z zastrzeżeniem §2.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 20 stycznia 2025 r. do 28 lutego 2025 r. z zastrzeżeniem §5 pkt 2.

§2 WARUNKI PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych (osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie lub częściowo w rozumieniu Kodeksu cywilnego), zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz jest klientem zarejestrowanym w sieci GreenWay w opcji ładowania wielokrotnego, która w dniach od 20 stycznia do 28 lutego 2025 r. przynajmniej na jednym koncie kierowcy ma aktywny plan Energia Plus lub Max.
2. Z promocji mogą skorzystać pracownicy Organizatora.
3. W celu skorzystania z promocji Uczestnik (Payer) powinien w okresie promocyjnym posiadać aktywny plan Energia Plus lub Energia Max lub dokonać aktywacji jednego z tych planów w tym czasie. Plan Energia Plus lub Max musi być aktywny przez jeden pełny miesiąc kalendarzowy, np.:
 - jeśli użyjesz kodu 21 stycznia, niezbędne będzie utrzymanie wybranego planu do końca lutego.
 - jeśli użyjesz kodu 2 lutego, niezbędne będzie utrzymanie wybranego planu do końca marca.
4. Uczestnik promocji musi mieć wyrażoną zgodę marketingową w Portalu Klienta.
5. Zmiana planu jest realizowana na zasadach ogólnych określonych w Cenniku usług ładowania GreenWay.
6. Promocja polega na przekazaniu kodu rabatowego na aktywację pakietu bezpłatnych kWh:
 - w przypadku planu Energia Plus pakiet wynosi – 15 kWh (kod: ZIMAPLUS),
 - w przypadku Energia Max – 30 kWh (kod: ZIMAMAX).
7. Kod rabatowy można aktywować w Portalu Klienta w zakładce „Rabaty” do 28 lutego 2025 r. tylko dla jednego konta kierowcy, z aktywnym planem Energia Plus lub Energia Max lub na którym została zrealizowana w okresie promocyjnym zmiana planu na Energia Plus lub Energia Max.
8. Pakiet bezpłatnych kWh jest do wykorzystania przez okres 6 miesięcy od aktywacji kodu rabatowego na stacjach ładowania w sieci GreenWay.
9. Pakiet nie dotyczy ładowania na stacjach Partnerów Roamingowych i stacjach partnerskich.
10. Pakiet rozliczany jest tylko za kWh i nie dotyczy opłaty wynikającej z przekroczenia limitu czasu bez opłaty za minuty określonej w Cenniku usług ładowania.
11. Stan wykorzystania pakietu można sprawdzić w aplikacji mobilnej lub w Portalu Klienta na koncie kierowcy.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na adres bok@greenwaypolska.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailowo na adres email podany przez Uczestnika podczas składania reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: greenwaypolska.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Zasady ochrony danych osobowych (RODO) ujęte są w POLITYCE PRYWATNOŚCI I COOKIES, która jest integralną częścią Regulaminu i stanowi załącznik do Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa stanowią podstawę przeprowadzenia Promocji.