

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ŁADOWANIA JEDNORAZOWEGO

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze stacji ładowania pojazdów elektrycznych należących do sieci GreenWay Polska sp. z o.o. obejmującej stacje własne GreenWay Polska sp. z o.o. w zakresie usług ładowania jednorazowego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) w zakresie części usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej [www.greenwaypolska.pl](http://www.greenwaypolska.pl) oraz na Platformie IT, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i drukowanie.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz instrukcji zamieszczanych na infrastrukturze ładowania oraz na stronie internetowej usługodawcy.

## II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- 1) **Adres elektroniczny** (adres mailowy, email) – adres poczty elektronicznej, umożliwiający przesyłanie wiadomości poprzez sieć komputerową, w tym Internet.
- 2) **Adres URL** (Uniform Resource Locator) – adres identyfikacyjny zasobów informacyjnych stosowany w Internecie i sieciach lokalnych.
- 3) **GreenWay** – GreenWay Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000602098, REGON 363635970, NIP 5833195289, kapitał zakładowy 5.000,00 zł.
- 4) **Klient** – osoba fizyczna, która jest kierowcą – użytkownikiem pojazdu elektrycznego i korzysta z usług świadczonych przez GreenWay.
- 5) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z GreenWay czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) **Newsletter** – elektroniczna gazetka wydawana periodycznie przez GreenWay, w której zamieszczane są m.in. informacje na temat rozwoju stacji GreenWay, oferty świadczonych usług, promocji dla klientów, itp.
- 7) **Osoby trzecie** – osoby inne niż GreenWay lub Klient.
- 8) **Platforma IT** – środowisko informatyczne składające się z aplikacji internetowych oraz usług w chmurze dostarczane przez GreenWay, umożliwiające Klientowi inicjowanie procesu ładowania na stacjach GreenWay. Platforma IT składa się z formularza rejestracyjnego, portalu kierowcy i klienta, konta klienta oraz aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia mobilne.
- 9) **Portal kierowcy** – aplikacja, która pozwala kierowcy m. in. sprawdzić lokalizację stacji ładowania, sprawdzić dostępność stacji ładowania, zainicjować proces ładowania lub monitorować proces ładowania.
- 10) **Sieć GreenWay** – infrastruktura elektroenergetyczna i telekomunikacyjna pozwalająca na naładowanie baterii pojazdu elektrycznego na stacjach ładowania należących do sieci

GreenWay, obejmującej stacje własne GreenWay oraz stacje patronackie zarządzane przez GreenWay.

- 11) **Strona internetowa** – strona internetowa GreenWay dostępna pod adresem [www.greenwaypolska.pl](http://www.greenwaypolska.pl).
- 12) **Usługa ładowania** – ładowanie baterii pojazdu elektrycznego i umożliwienie użycia infrastruktury stacji ładowania w celu wykonania ładowania.
- 13) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

Pozostałe terminy powiązane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną powinny mieć znaczenie wskazane w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ GREENWAY

1. GreenWay świadczy jednorazową Usługę ładowania na stacjach ładowania po uprzedniej identyfikacji Klienta zgodnie z niniejszym regulaminem. Lista lokalizacji stacji ładowania pojazdów elektrycznych, gdzie świadczona jest Usługa ładowania, jest dostępna na Platformie IT GreenWay.
2. Na podstawie niniejszego regulaminu GreenWay udostępnia Klientowi, za pomocą swojej Platformy IT, następujące usługi związane z Usługą ładowania:
  - a) usługi umożliwiające zawarcie umowy na jednorazowe ładowanie drogą elektroniczną,
  - b) usługi umożliwiające inicjowanie i zakończenie Usług ładowania,
  - c) usługi komunikacyjne – w szczególności składanie reklamacji przez Klienta i przesyłanie przez GreenWay Klientowi informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.

### IV. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

1. Korzystanie z sieci GreenWay wymaga uprzedniego wypełnienia formularza dostępnego na Stronie internetowej i podania danych niezbędnych do zainicjowania jednorazowej Usługi ładowania i jej rozliczenia.
2. Zawarcie umowy w ramach usługi ładowania jedнокrotnego wymaga:
  - a) podania przez Klienta danych, o których mowa w ust. 1,
  - b) udzielenia przez Klienta niezbędnych zgód w zakresie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy,
  - c) akceptacji przez Klienta regulaminu świadczenia usług ładowania jednorazowego przez GreenWay,
  - d) akceptacji przez Klienta regulaminu płatności operatora płatności bezgotówkowych,
  - e) przesłania przez GreenWay wiadomości e-mail potwierdzającej zawarcie umowy, wysyłanej po przekazaniu przez Klienta wszelkich niezbędnych informacji, udzieleniu wymaganych zgód oraz akceptacji regulaminów.
3. Klient może w każdej chwili zakończyć wypełnianie formularza bez przesyłania wpisanych danych, w konsekwencji umowa o świadczenie usług ładowania jednorazowego nie zostanie zawarta.
4. Wykonanie czynności opisanych w ust. 2 umożliwia skorzystanie z Usługi ładowania jednorazowego do końca dnia, w którym nastąpiła rejestracja. Dane Klienta będą usuwane:
  - a) niezwłocznie po zakończeniu ładowania,
  - b) o północy (godz. 0:00), jeżeli Klient nie zainicjował Usługi ładowania przed tą godziną i konto było aktywowane przed godziną 23:00.

5. W trakcie wypełniania formularza od Klienta wymaga się podania danych jego karty płatniczej w systemie Visa lub MasterCard. Kompletne dane dotyczące karty płatniczej są przechowywane przez operatora płatności bezgotówkowych. GreenWay jest uprawniony do weryfikacji karty płatniczej Klienta. Weryfikacja jest przeprowadzona poprzez obciążenie konta bankowego połączonego z kartą płatniczą Klienta kwotą w wysokości 50,00 zł. Pobrana kwota zostanie zaliczona na poczet płatności za usługę ładowania. W przypadku, kiedy wartość usługi będzie niższa od pobranej kwoty, różnica zostanie zwrócona na rachunek bankowy Klienta w najszybszym możliwym terminie nie dłuższym niż 14 dni.
6. Celem zapewnienia korzystania z sieci GreenWay udostępnia się Klientowi Platformę IT umożliwiającą zainicjowanie Usługi Ładowania. Klient jest zobowiązany do należytego przechowywania danych do logowania na Platformie IT ustalonego przez siebie w procesie rejestracji.

## V. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostęp do infrastruktury ładowania w ramach Usługi Ładowania jednorazowego jest możliwy jedynie za pośrednictwem platformy informatycznej. W sytuacji problemów w komunikacji pomiędzy systemem informatycznym i stacjami ładowania, GreenWay zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia usług na wybranych lub wszystkich stacjach ładowania.
2. W celu prawidłowego korzystania z części usługi świadczonej drogą elektroniczną, Klient powinien dysponować urządzeniem i oprogramowaniem spełniającym poniższe warunki techniczne:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) dostęp do witryn WWW – poprzez przeglądarkę WWW,
  - c) włączoną obsługę JavaScript oraz Cookies,
  - d) posiadanie aktywnego konta email,
  - e) możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną.
3. GreenWay nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Strony internetowej oraz Platformy IT. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu informatycznego, GreenWay zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia możliwości rejestracji, bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku problemów z komunikacją pomiędzy systemami IT a stacjami ładowania, GreenWay zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia usługi na niektórych lub na wszystkich stacjach ładowania.
4. GreenWay w swojej Platformie IT stosuje szereg zabezpieczeń, które obejmują ochronę wprowadzanych danych i ich bezpieczne przetwarzanie, w szczególności w zakresie przekazywanych danych osobowych.
5. Zamieszczone na stronie internetowej lub Platformie IT materiały lub informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, o ile nie stwierdzono inaczej.
6. Informacje dotyczące sposobu korzystania z Platformy IT dostępne są na Stronie internetowej GreenWay.
7. Klient zobowiązuje się i gwarantuje, że ładowanie pojazdu elektrycznego na stacji służyć będzie wyłącznie do ładowania pojazdu elektrycznego Klienta zgodnie z instrukcją obsługi stacji ładowania dostępnej na infrastrukturze ładowania oraz w zgodzie z niniejszym regulaminem.
8. GreenWay może odmówić Klientowi świadczenia usług, w tym zablokować dostęp do Platformy IT, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa, albo w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu.

## VI. CENNIK ORAZ PŁATNOŚCI

1. GreenWay obciąża Klienta opłatami za Usługę ładowania w Sieci GreenWay zgodnie z ustalonym cennikiem, który wskazuje ceny brutto (z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku od towarów i usług) oraz inne opłaty i płatności powiązane z Usługą ładowania. GreenWay jest uprawniony do wprowadzenia promocyjnych ofert dla wszystkich klientów, a także zniżek i bezpłatnych programów na poszczególnych stacjach ładowania.
2. Aktualny cennik GreenWay dostępny jest na stronie internetowej GreenWay. Klient akceptuje cennik w trakcie rejestracji.
3. Na pobieraną cenę za Usługę ładowania składają się dwa elementy:
  - a) stawka za kWh – ustalana na podstawie stawki za kWh energii ustalonej w cenniku GreenWay oraz ilości kWh energii dostarczonej przez sieć GreenWay do pojazdu Klienta, z uwzględnieniem ust. 4 poniżej,
  - b) stawka za minutę – naliczana na podstawie stawki za minutę ustaloną w cenniku GreenWay i naliczona za czas przyłączenia pojazdu do sieci GreenWay w przypadku przekroczenia wyznaczonego w cenniku GreenWay limitu minut pojedynczej sesji ładowania.
4. Pomiar poboru energii w ramach Usługi ładowania pojazdu, za którą są naliczane stawki za kWh, następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do pojazdu elektrycznego i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych danych pomiarowych, które są zainstalowane w stacji ładowania przez ich producenta. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, do jakich dochodzić może w trakcie trwania procesu świadczenia Usługi ładowania.
5. Wszystkie płatności za świadczone usługi i opłaty pobierane są przez GreenWay z karty płatniczej wskazanej przez Klienta, za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych współpracującego z GreenWay.
6. Rozliczanie usług ładowania i pobranie płatności będzie następowało na podstawie wystawionej faktury po zakończeniu sesji ładowania nie później jednak niż 7 dni od zakończenia sesji
7. Po zakończeniu ładowania Klient otrzymuje informację mailową zawierającą podstawowe dane dotyczące wykonanej Usługi ładowania.
8. Klient akceptując niniejszy regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną i wyraża zgodę na powyższe zasady płatności.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. GreenWay nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości naładowania pojazdu na poszczególnych stacjach ładowania w sytuacjach, za które GreenWay nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku zajęcia stacji ładowania przez innego kierowcę, awarii stacji ładowania, awarii Platformy IT lub podczas prac modernizacyjnych. O wszelkich awariach oraz pracach modernizacyjnych GreenWay w miarę możliwości zawiadamia na swojej stronie internetowej lub za pośrednictwem udostępnionych kanałów kontaktu – sms lub wiadomością e-mail.
2. GreenWay nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na Stronie internetowej informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Klienta. Ponadto, GreenWay zastrzega, że nie ponosi również odpowiedzialności za umieszczone na Stronie materiały osób trzecich oraz za zawartość odnośników do stron zewnętrznych.
3. GreenWay nie udziela gwarancji na korzystanie ze Strony i Platformy IT, w szczególności, że korzystanie z nich będzie przebiegało bez błędów, wad lub przerw.
4. GreenWay nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta ze Strony i formularza rejestracyjnego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza rejestracyjnego, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych.
6. Zakazuje się odłączania pojazdów innych kierowców, które są w trakcie procesu ładowania.
7. Klient powinien zajmować miejsce parkingowe przy stacji ładowania tylko przez czas niezbędny do naładowania swojego pojazdu elektrycznego.
8. Nieprawidłowe użycie infrastruktury sieci GreenWay jest zakazane, w szczególności korzystanie z sieci GreenWay i Platformy IT niezgodnie z regulaminem i zasadami używania stacji ładowania, w związku z celem i konstrukcją stacji ładowania, w tym zakazane jest używanie części stacji ładowania innych niż złącza oraz urządzenia przeznaczone do skorzystania z Usługi ładowania.
9. GreenWay zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta karą w wysokości 400 zł za każde naruszenie w wypadku:
  - a) Uszkodzenia lub zniszczenia Sieci GreenWay lub jej części przez Klienta,
  - b) Nieprawidłowego użycia Sieci GreenWay lub Platformy IT w związku z niniejszym regulaminem, instrukcją korzystania ze stacji ładowania, w związku z celem i konstrukcją stacji ładowania, w tym użycie części stacji ładowania innych niż złącza oraz urządzenia przeznaczone do skorzystania z Usługi ładowania,
  - c) Nieuzasadnione uniemożliwianie lub ograniczanie skorzystania z infrastruktury przez innych Osoby Trzecie.
10. Uprawnienie GreenWay określone w ust. 9 nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku szkody przewyższającej wysokość kary umownej.

## VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług można składać w formie pisemnej na adres: GreenWay Polska Sp. z o.o., Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia lub w formie elektronicznej na adres: [bok@greenwaypolska.pl](mailto:bok@greenwaypolska.pl).
2. Złożona reklamacja powinna określać co najmniej: imię i nazwisko lub nazwę firmy Klienta ze wskazaniem adresu korespondencyjnego (w tym adresu elektronicznego email), podanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. GreenWay dokłada starań, aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Klienta.
4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 2 nie podlegają rozpatrzeniu.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient informowany jest listem rejestrowym wysyłanym na podany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na podany adres elektroniczny email, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

## IX. DANE OSOBOWE

1. W ramach świadczonych usług GreenWay przetwarza dane osobowe i dane niezbędne do skorzystania z usług które zostały przekazane ze zgodą na ich przetwarzanie przez Klienta. Przekazane dane nie będą przekazywane osobom trzecim do wykorzystania w celach marketingowych. Podanie danych kontaktowych i identyfikacyjnych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usług. Dane przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny do korzystania przez klienta z usług, realizacji płatności oraz związanych z tym obowiązków podatkowych.

2. Administratorem danych jest GreenWay Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia.
3. Dane osobowe są przekazywane również operatorowi płatności bezgotówkowych w celu rejestracji karty płatniczej i realizacji płatności.
4. GreenWay oraz podmioty, którym zostały przekazane dane osobowe przestrzegają przepisów Rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. GreenWay oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych i innych wprowadzonych danych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zniszczeniem, zmianą, utratą lub przetwarzaniem niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## X. POSTANOWIENIA OBOWIĄZUJĄCE KONSUMENTÓW

1. Zapisy niniejszego rozdziału mają zastosowanie jedynie do umów zawieranych z Konsumentami.
2. Kierowca oświadczając podczas rejestracji, że rejestruje się jako osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej będzie uznawany za Konsumenta.
3. GreenWay przekazuje Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na odległość drogą elektroniczną.
4. Rozliczenia za Usługę ładowania pojazdów elektrycznych odbywać się będą według zasad określonych w rozdziale „Cennik i płatności” na podstawie cennika publikowanego na Stronie internetowej GreenWay.
5. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie usług udostępnienia infrastruktury ładowania w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zarejestrowania się w systemie GreenWay) bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 8.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować GreenWay o odstąpieniu od ww. umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od ww. umowy, dostarczonego przed zawarciem tej umowy, który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od ww. umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od ww. umowy przed upływem terminu do odstąpienia od ww. umowy. Oświadczenie o odstąpieniu konsument może wysłać za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną na adres [bok@greenwaypolska.pl](mailto:bok@greenwaypolska.pl).
8. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dokona pierwszej transakcji ładowania pojazdu elektrycznego w terminie 14 dni od zarejestrowania w systemie GreenWay), będzie on zobowiązany do zapłaty GreenWay kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Konsument poinformował GreenWay o odstąpieniu od umowy.
9. Skorzystanie z prawa odstąpienia, spowoduje zablokowanie wydanej dostępu do konta Kierowcy na Platformie IT i w konsekwencji uniemożliwienie skorzystania z Usługi ładowania pojazdu elektrycznego.
10. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 1) ustawy o Prawach konsumenta, Konsument po spełnieniu świadczenia przez GreenWay traci prawo do odstąpienia od umowy (pojedynczej transakcji).

GreenWay niniejszym informuje Konsumenta, że po rozpoczęciu ładowania Konsument traci prawo odstąpienia w takim wypadku.

11. Konsument może składać wszelkie reklamacje związane z zawartą umową lub świadczoną usługą zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale IX – Reklamacje.
12. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych możliwości oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## XI. NEWSLETTER

1. Klient ma możliwość zaprenumerowania Newslettera GreenWay. Newsletter jest wysyłany wyłącznie do osób, które wyraziły chęć jego otrzymywania za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na podany Adres poczty elektronicznej.
2. Klient, dokonując prenumeraty Newslettera, wyraża zgodę na dostarczanie do niego przez GreenWay informacji handlowych, a także na przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym w tym celu zakresie.
3. Za wyrażenie zgody na dostarczenie informacji handlowych oraz przetwarzanie danych osobowych Klienta uważa się podanie adresu mailowego Kierowcy w celu otrzymywania Newslettera.
4. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty Newslettera, w tym celu należy uruchomić link znajdujący się w mailu z Newsletterem lub skontaktować się z GreenWay.

## XII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. GreenWay informuje, że strona internetowa oraz Portal IT zawierają dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się na Stronie internetowej oraz w Portalu IT należą do GreenWay, który posiada odpowiednie prawo pozwalające na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
3. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody GreenWay lub innego podmiotu uprawnionego.

## XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w dwóch wersjach językowych, w języku polskim i angielskim, z tym zastrzeżeniem że w razie wątpliwości rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.
2. GreenWay informuje, że w związku ze świadczeniem usług nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 661 § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
3. GreenWay zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian na Stronie internetowej oraz w formularzu rejestracyjnym, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności usług, a także całkowitego wycofania usług.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2 kwietnia 2018 roku i ma zastosowanie do usług świadczonych od tej daty.



**Załącznik nr 1. Formularz odstąpienia.**

---

*Miejscowość i data*

---

---

---

---

*Imię i nazwisko, adres  
numer Klienta*

**GreenWay Polska Sp. z o.o.**

Al. Zwycięstwa 96/98

81 - 451 Gdynia

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu .....  
dotyczącej udostępnienia infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych.

---

*Podpis Konsumenta*