

GreenWay Polska Sp. z o.o. to firma z branży nowych technologii, lider rynku infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych w Polsce. Już dzisiaj zarządza siecią 200 stacji ładowania – jedyną siecią, która pozwala na swobodne podróżowanie autem elektrycznym po całej Polsce, a do 2022 roku planuje budowę ponad 670 kolejnych stacji.

W związku z intensywnym rozwojem naszej działalności, szukamy entuzjastów pracy z Klientami, na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Gdynia

Będziesz wspierać nasze call center w zakresie telefonicznej i mailowej obsługi Klientów. Stąd spodziewamy się, że będziesz wykazywać energię do działania i kreatywne podejście do rozwiązywania problemów, szczególnie w zakresie wykorzystania narzędzi systemowych CRM. Oczekujemy również zainteresowania branżą elektromobilności, otwartości do zdobywania i poszerzania swojej wiedzy na ten temat.

Oczekujemy, że lubisz wspierać Klientów i kontaktować się z nimi, myślisz pozytywnie koncentrując się na rozwiązaniach. Do Twoich zadań należeć będzie wsparcie rozliczeń z Klientami, wystawianie i rozliczanie faktur. Stąd też atutem będzie bardzo dobra organizacja pracy i znajomość Excela.

Będziesz opowiadać za wspieranie procesu rejestracji Klientów i realizować wysyłkę kart RFID. Dlatego pomocna będzie systematyczność oraz nastawienie na terminową realizację przydzielonych zadań.

Będziesz pracować w międzynarodowym środowisku, dlatego ważna jest znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym swobodną komunikację.

Aby mieć satysfakcję z pracy niezbędne będą:

Wiedza i doświadczenie:

- wykształcenie minimum średnie,
- dobra znajomość języka angielskiego,
- doświadczenie w obsłudze systemów CRM,
- dobra znajomość MS Office, szczególnie Excel,
- wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne, przyjazny i miły sposób bycia, umiejętność nawiązywania kontaktów
- proekologiczna postawa.

Mile widziane:

- wyższe wykształcenie,
- doświadczenie w konfigurowaniu systemów CRM,
- doświadczenie w fakturowaniu i obsłudze Klientów,
- ogólna wiedza dotycząca funkcjonowania rynku motoryzacyjnego, nowych trendów i rozwiązań technicznych w tym obszarze,
- doświadczenie w pracy w firmie międzynarodowej.

Co zyskasz:

- atmosferę w pracy, w której można czuć się zaangażowanym, być kreatywnym i rozwijać swoje kompetencje,
- szansę na zdobycie cennego doświadczenia w rozwojowej branży elektromobilności,
- aktywny udział w rewolucji technologicznej branży motoryzacyjnej,
- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- premie kwartalne,
- dodatkowe korzyści: dofinansowanie do pakietu ubezpieczenia medycznego, dofinansowanie do karty MultiSport oraz kursów językowych,
- atrakcyjne możliwości rozwoju kariery w strukturach dynamicznie rozwijającej się firmy.

Skontaktuj się z nami, jeśli odnajdujesz tu swoje wartości.

Pytania i zgłoszenia z dopiskiem „CS” prosimy przesyłać na adres: praca@greenwaypolska.pl

Prosimy o zawarcie w CV klauzuli:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

TAK NIE

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, dla przyszłych procesów rekrutacyjnych, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

TAK NIE

.....

(miejscowość i data, podpis)

Klauzula informacyjna dla celów rekrutacji

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer 0000602098;
1. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail : office@greenwaypolska.pl;
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji procesu rekrutacji;
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom;
5. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Szczegółowo zakres każdego z wyżej wymienionych praw oraz sytuacje, w których może Pani/Pan z nich skorzystać wskazane zostały w art. 15-22 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
7. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończeniu procesu rekrutacji;
9. Może Pani/Pan wyrazić zgodę na wykorzystanie danych w kolejnych rekrutacjach. Jeżeli Pani/Pan wyrazi taką zgodę, dane pozostaną w tym celu w systemie. Zgoda jest dobrowolna, można ją wycofać w każdym momencie. Będziemy wykorzystywali Pani/Pana dane w celu przyszłych rekrutacji nie dłużej niż 2 lata od momentu wyrażenia zgody;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.