

REGULAMIN PROMOCJI LETNIEJ

(dalej „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji o nazwie „Promocja Letnia”, zwanej dalej „Promocją”, jest firma GreenWay Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Aleja Zwycięstwa 96/98, NIP: 5833195289 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest promowanie Planów korzystnych cen Energia Plus i Energia Max wśród obecnych i nowych Klientów GreenWay.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 1 lipca do 31 sierpnia 2021 roku z zastrzeżeniem §4 pkt 2.
4. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla klientów Organizatora korzystających z usług ładowania w opcji ładowania wielokrotnego.
5. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora.

**§2 WARUNKI PROMOCJI DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW PLANÓW
KORZYSTNYCH CEN**

1. Z promocji może skorzystać każdy Klient zarejestrowany w sieci GreenWay w opcji ładowania wielokrotnego, który w dniu 1 lipca 2021 r. na przynajmniej jednym koncie kierowcy posiadał aktywny plan Energia Standard lub każdy Klient, który dokona nowej rejestracji w sieci GreenWay w planie Energia Plus lub Energia Max.
2. W celu skorzystania z promocji Uczestnik powinien w okresie promocyjnym dokonać zmiany planu z Energia Standard na Energia Plus lub Energia Max lub w przypadku nowej rejestracji w sieci GreenWay dokonać wyboru jednego z wymienionych planów.
3. Zmiana planu jest realizowana na zasadach ogólnych określonych w Cenniku usług ładowania GreenWay.
4. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi 50% rabatu na plan Energia Plus lub Energia Max za okres od dnia aktywacji planu korzystanych cen do jego dezaktywacji, nie dłużej niż do 31 sierpnia 2021 r. Udzielony rabat dotyczy tego konta kierowcy, na którym jest aktywny plan Energia Plus lub Energia Max.
5. Rabat, o którym mowa w §2 pkt 3 jest uwzględniany automatycznie na fakturze VAT.
6. Rabat określony w §2 pkt 3 przysługuje każdemu kierowcy zarejestrowanemu na koncie Uczestnika, który spełnia warunki określone w §2 pkt 1.
7. W okresie promocyjnym istnieje możliwość zmiany planu na zasadach ogólnych określonych w Cenniku usług ładowania GreenWay z Energia Plus na Energia Max i odwrotnie z zachowaniem rabatu określonego w §2 pkt 3.

§3 WARUNKI PROMOCJI DLA OBECNYCH UZYTKOWNIKÓW PLANÓW KORZYSTNYCH CEN

1. Z promocji może skorzystać każdy Klient zarejestrowany w sieci GreenWay w opcji ładowania wielokrotnego, który w dniu 1 lipca 2021 r. na przynajmniej jednym koncie kierowcy posiadał aktywny plan Energia Plus lub Energia Max.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien w okresie promocyjnym zalogować się do Portalu Klienta na stronie internetowej <https://client.greenwaypolska.pl/welcome> i dokonać aktywacji kodu rabatowego, który otrzymał w mailu 1 lipca 2021 r.
3. Kod rabatowy może być aktywowany tylko raz na koncie Klienta w ciągu całego okresu promocyjnego.
4. Po aktywacji kodu rabatowego Uczestnik otrzymuje:
 - a) pakiet bezpłatnych 20 kWh w przypadku aktywnego planu Energia Plus,
 - b) pakiet bezpłatnych 80 kWh w przypadku aktywnego planu Energia Max.
5. Pakiety bezpłatnych kWh są dodawane do każdego konta kierowcy z aktywnym planem korzystnych cen (Energia Plus lub Energia Max) zgodnie z warunkiem określonym w §3 pkt 1
6. Bezpłatne jednostki kWh odnoszą się tylko do rozliczeń Stawki za kWh w Cenniku usług ładowania GreenWay i nie obejmują kosztów za przekroczenie limitu czasowego sesji ładowania.
7. Pakiet bezpłatnych kWh może być wykorzystany do 31 sierpnia 2021 r. pod warunkiem ciągłego korzystania z planu Energia Plus lub Energia Max od 1 lipca 2021 r.
8. Niewykorzystane do 31 sierpnia 2021 r. jednostki kWh przepadają.
9. W przypadku zmiany planu: z Energia Max albo z Energia Plus na Energia Standard lub z Energia Max na Energia Plus przed wykorzystaniem pakietu, niewykorzystane jednostki kWh przepadają.
10. Stan wykorzystania pakietu bezpłatnych kWh można sprawdzić po zalogowaniu się do Portalu Klienta na stronie internetowej wskazanej w §3 pkt 2.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres bok@greenwaypolska.pl.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika wraz oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie mailowo na adres email przypisany do Uczestnika w systemie Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.

5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.